

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

a Somogyi Elektronik Kft. közösségi oldalakon való jelenlétével kapcsolatosan

A Somogyi Elektronik Kft. közösségi oldalakon is jelen van (különösen a Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok, Youtube csatornán) abból a célból, hogy az érdeklődők, vásárlók számára a meglévő és új termékekről, újdonságokról, promóciókról információkat nyújtson.

Jelen dokumentumban tájékoztatjuk Önt a Somogyi Elektronik Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által kezelt személyes adatok köréről, a kezelésük során alkalmazott gyakorlatról, a személyes adatok védelme érdekében tett intézkedésekről, valamint az Ön joggyakorlásának módjáról. Tájékoztatjuk, hogy Adatkezelő közösségi platformokon elsődlegesen a közösségi platform szolgáltató adatvédelmi szabályzata és adatkezelési alapelvei az irányadók, amelyek az alábbi felületen érhetők el:

https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu-HU>

https://www.youtube.com/intl/ALL_hu/howyoutubeworks/user-settings/privacy/

Cégünk ügyel arra, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseit, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR), valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit betartsa.

I. Adatkezelő bemutatása

Az adatkezelő neve	Somogyi Elektronik Kft.	
Az adatkezelő címe	H-9027 Győr, Gesztenyefa út 3.	
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	somogyi@somogyi.hu
	telefon	(96) 512-512
	honlap	www.somogyi.hu ,
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)	Kovács Attila	
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei	+36 96 512-524, adatvedelem@somogyi.hu	

II. Közösségi platformokon való jelenléttel kapcsolatos adatkezelés

1. Az adatkezelés célja

A Közösségi platformokon keresztül a felhasználók (érdeklődők) megtekinthetik Adatkezelő közösségi oldalát/csatornáját, a bejegyzéseket like-olhatják vagy megoszthatják, hozzászólást írhatnak vagy üzenetet küldhetnek. Az adatkezelés célja a felhasználó által írt üzenet, hozzászólás megválaszolása.

2. Az adatkezelés jogalapja:

jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]. A felhasználó a saját üzeneteit, megosztásait, hozzászólásait bármikor önkéntesen törölheti.

3. A kezelt adatok köre:

az érdeklődő felhasználói profilban megjelenített személyes adatai (különösen ide értve a felhasználói profilnevet, esetlegesen megjelenített profilképet) abban az esetben, ha a felhasználó azt a saját beállításai során engedélyezte a közösségi oldal üzemeltetőjének.

4. Az adatkezelés időtartama:

Az érdeklődő üzenetének, hozzászólásának megválaszolásáig. Az Adatkezelő ezt követően további, a közösségi platformon kívüli adatkezelést (ide értve akár a hozzászólás megválaszolásáról külön nyilvántartás vezetését, vagy a hozzászólások lementését) nem végez. Az adatkezelés időtartamát és módját ezen kívül a közösségi platform adatkezelési szabályai és beállításai határozzák meg.

5. A személyes adatok címzettjei:

A felhasználó által küldött üzenetet az Adatkezelő látja, míg a felhasználó általi bejegyzéseket, like-okat Adatkezelő közösségi fiókjának olvasói, valamennyi további felhasználó láthatja a közösségi platform adatkezelési és beállítási szabályainak függvényében.

III. Weboldalra beépített chatbox használatával kapcsolatos adatkezelés

1. Az adatkezelés célja

A weboldalra beépített felugró chatboxon keresztül a felhasználók (érdeklődők) beszélgetést, ún. chat-et indíthatnak Adatkezelő Facebook profiljával a Facebook Messenger szolgáltatásba történt bejelentkezést követően. A felhasználó ezen keresztül kérhet általános tájékoztatást, illetve egyedi megrendelésével kapcsolatosan is kérhet tájékoztatást. Az adatkezelés célja a felhasználó által kezdeményezett beszélgetés lebonyolítása, gyors és hatékony tájékoztatás biztosítása.

2. Az adatkezelés jogalapja:

jogalapja az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]. A chatbox felület használata nem kötelező, az nem feltétele Adatkezelő honlapján történő vásárlásnak, megrendelés rögzítésének. Így amennyiben az érintett nem kívánja a chatbox szolgáltatást igénybe venni, az az érintettre nézve semminemű következménnyel nem jár. Az érintett a

hozzájárulását bármikor visszavonhatja, így a chat felületet a Messenger platformjának lehetőségei szerint bármikor önkéntesen törölheti, archiválhatja, illetve Adatkezelő Facebook profilját letilthatja.

3. A kezelt adatok köre:

A chatbox beszélgetés során a felhasználó által esetlegesen megadott személyes adatok, továbbá az érdeklődő Facebook felhasználói profilban megjelenített személyes adatai (különösen ide értve a felhasználói profilnevet, esetlegesen megjelenített profilképet) abban az esetben, ha az érintett azt a saját beállításai során engedélyezte a Facebook/Messenger közösségi platform üzemeltetőjének.

4. Az adatkezelés időtartama:

A chatbox beszélgetés lezárulásáig, illetve az érintett által kezdeményezett tájékoztatáskérés megválaszolásáig. Az Adatkezelő ezt követően további, a közösségi platformon kívüli adatkezelést (ide értve akár a chatbox megválaszolásáról külön nyilvántartás vezetését, vagy azok lementését) nem végez. Az adatkezelés időtartamát és módját ezen kívül a közösségi platform adatkezelési szabályai és beállításai határozzák meg.

5. A személyes adatok címzettjei:

A chatbox beszélgetést az Adatkezelő látja a Messenger alkalmazásban (Facebook) profilján keresztül. Az adatkezeléssel kapcsolatosan Adatkezelő személyes adatot nem továbbít harmadik személy részére.

IV. Adatfeldolgozók

- Facebook és Instagram: Meta Platforms Ireland Limited - közösségi média szolgáltatás (Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország); Weboldal: www.facebook.com
- YouTube LLC – közösségi médiaszolgáltatás (901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, United States); Weboldal: <https://www.youtube.com/>
- LinkedIn Ireland Unlimited Company - közösségi médiaszolgáltatás (Wilton Place, Dublin 2 Ireland); Weboldal: <https://www.linkedin.com/feed/>
- TikTok Technology Limited - közösségi médiaszolgáltatás (székhely: 2 Cardiff Lane Grand Canal Dock, Dublin); Weboldal: <https://www.tiktok.com/>

V. Jogérvényesítési lehetőségek

Adatkezelő minden olyan adatkezeléshez kapcsolódó érintetti jogot biztosít, amely közvetlenül az által végzett adatkezeléshez kapcsolódik és arra az adott közösségi

platform adatvédelmi szabályai mellett ráhatása van, különös figyelemmel a felhasználók tájékoztatáshoz való jogára, hozzáférési jogára és törlési jogára.

1. Tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő jelen tájékoztatóval biztosítja az érintettek személyes adatok kezelésével kapcsolatos tömör, érthető, világos és könnyen hozzáférhető tájékoztatását.

2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett tájékoztatást kérhet Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai,
- az érintett személyes adatok kategóriái,
- azon címzettek amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják,
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
- ha az adatot nem az érintettől gyűjtötték, az adatforrásokra vonatkozó információ,
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó tájékoztatás, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát bocsátsa rendelkezésére. Minden további másolatért Adatkezelő ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben a kérelmet az érintett elektronikus úton nyújtotta be, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban (e-mail) bocsátja az Adatkezelő a rendelkezésére, kivéve, ha az érintett másként kéri.

3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti

- a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítését,
- a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

Adatkezelő a fentieknek soron kívül eleget tesz, és a helyesbítésről tájékoztatja mindazokat, akikkel a személyes adatot közölték. Ezen címzettekről az érintett kérésére Adatkezelő tájékoztatást ad.

4. Törléshez való jog:

Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő késedelem nélkül törölje, amennyiben a

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy kezelték,
- az érintett visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell, valamint
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Adatkezelő a törlésről tájékoztatja mindazokat, akikkel a személyes adatot közölték, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az Adatkezelő ezen címzettekről tájékoztatja az érintettet.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás addig tart, míg Adatkezelő a személyes adatok pontosságát ellenőrzi,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintettnek jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szüksége van rájuk; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás addig tart, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozására kerül sor, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Amennyiben az adatkezelés korlátozása feloldásra kerül, az Adatkezelő erről előzetesen tájékoztatja az érintettet. Adatkezelő az adatkezelés korlátozásáról tájékoztatja mindazokat, akikkel a személyes adatot közölték, kivéve ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az Adatkezelő ezen címzettekről tájékoztatja az érintettet.

6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Amennyiben az technikailag megvalósítható, az érintett kérheti a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen átadását is.

7. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett bármikor tiltakozhat az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8. Bírósághoz fordulás joga

Az érintettnek a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

9. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érintett jogainak megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; 1363 Budapest, Pf. 9., www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

10. Egyéb szabályok

1. Az érintett jelen tájékoztató II. fejezetének 1-7. pontjaiban foglalt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmét az Adatkezelő alábbi elérhetőségein nyújthatja be:

levélben: 9027 Győr, Gesztenyefa u. 3.

e-mailben: adatvedelem@somogyi.hu

gdpr@somogyi.hu

A kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül Adatkezelő írásban ad tájékoztatást, a kérelem alapján megtett intézkedéseiről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A hosszabbításról az érintettet a késedelem okának megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni kell. Ha a kérelmet elektronikus úton nyújtották be, a tájékoztatást is ilyen módon kell megküldeni, kivéve ha az érintett másként kéri.

Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedést a kérelem alapján, ennek tényéről, indokairól a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül az érintettet tájékoztatja, csakúgy, mint a panasz benyújtásának, a bírósági jogorvoslatnak a jogáról.