

JÓTÁLLÁSI JEGY

Típus

Gyári szám:

A vásárlás napja: **20.** hó (betűvel) nap (P.H. aláírás)

A Flag Kft. a termékre a jogszabály szerinti kötelező ingyenes javítást vállalja a vásárlástól számítva az alábbiak szerint (jelölje be):

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
 250 000 forint eladási ár felett három év.

A termék vételára

JÓTÁLLÁSI SZELVÉNYEK

Típ:

2023-06-28

Gyári szám:

Eladás kelte: **20.**.....

..... hó (betűvel)..... nap

Eladó:.....

(P.H.) aláírás

SEC

A bejelentés időpontja:20.....
A hiba leírás/javítás módja:

A jótállás új határideje: 20.....

Munkalapszám:

Visszaadás ideje 20 hón

A szerviz neve (P.H.) aláírás

Típ:

2023-06-28

Gyári szám:

Eladás kelte: **20.**.....

..... hó (betűvel)..... nap

Eladó:.....

(P.H.) aláírás

SEB

A bejelentés időpontja:20.....
A hiba leírása/javítás módja:

A jótállás új határideje: 20.....

Munkalapszám:

Visszaadás ideje 20 hón

A szerviz neve (P.H.) aláírás

Típ:

2023-06-28

Gyári szám:

Eladás kelte: **20.**.....

..... hó (betűvel)..... nap

Eladó:.....

(P.H.) aláírás

SEA

A bejelentés időpontja:20.....
A hiba leírása/javítás módja:

A jótállás új határideje: 20.....

Munkalapszám:

Visszaadás ideje 20 hón

A szerviz neve (P.H.) aláírás

Javítást végzi:

Importőr/Forgalmazó:



Somogyi Elektronik Kft.

9027 Győr, Gesztenyefa út 3.

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy készüléke vagy tartozékának meghibásodásával kapcsolatban hívja a Flag Kft

ügyfélszolgálat telefonszámát:

+36-1-210-0344, +36-1-210-2774

e-mail: ugyfelszolgalat@flagservice.hu

címe: 1083 Budapest, Práter utca 51.

vagy

Somogyi Elektronik Kft. ügyfélszolgálat telefonszámát:

+36-96-512-512 /1-es mellék

e-mail: ugyfelszolgalat@somogyi.hu

címe: H-9027 Győr, Gesztenyefa út 3.

A jótállási jegy csak a számlával együtt érvényes!

Kivéve, ha az eladás dátuma a jótállási jegyen egyértelműen azonosítható.

FIGYELEM! A nem megfelelő kezelés elkerülésére a **forgalmazó** kezelési és használati útmutatót mellékel a készülékhez. A használati útmutatótól eltérő használat, kezelés-, és az alább részletezett kizáró feltételek miatt bekövetkezett hibára jótállást nem vállalunk, ennek javítási-, esetleges szállítási költsége a jótállási időn belül is Önt terheli.

Az eladótól követelje meg a vásárláskor a jótállási jegy megfelelő kitöltését. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése a kereskedőt terhelik. A jótállási jegyen történt javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A vásárló jótállási igényét szabályosan kitöltött (eladás dátuma, eladó vállalkozás bélyegzője, az eladó aláírása) jótállási jeggyel vagy a vásárláskor kapott számlával vagy blokkal érvényesítheti, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A vásárló a jótálláson alapuló igények érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatot a kereskedőhöz, vagy a jótállás keretében tartozó javításokat rendeltetésszerűen végző javítószolgálathoz (Flag Kft.) intézheti. A jótállás Magyarország területén érvényes és költségei a vállalkozást terhelik.

A jótállási igény bejelentéséről jegyzőkönyvet kell felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a bejelentő részére át kell adni, a javításra átvett termékről elismervény adása kötelező.

A Flag Kft. fenntartja a jogot a hibás termék bevizsgálására a meghibásodás okának feltárására. A készüléket bevizsgálásra illetve javításra tisztított állapotban kell leadni – ellenkező esetben a javító szolgálat nyilvános árlistája alapján tisztítási költséget számolhat fel

Jótállási igény elutasítása esetén a vásárlót 5 napon belül, igazolható módon értesíteni kell.

Hibás termék esetén a vásárlót a 151/2003. (IX.22.) és 249/2004 (VIII.27.) kormány rendeleteket módosító 270/2020 (VI.12.) kormányrendelet **szert az alábbi jogok illetik meg.**

A vásárló választása szerint:

a) elsősorban - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget;

b) ha a jogosultnak (fogyasztónak) sem javításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a javítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a c) pontban írt feltételekkel nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

c) a javítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel, megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

d) Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

1. Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk 3 alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik a Flag Kft. köteles 8 napon belül csereutalványt kiállítani.

2. A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 151/2003. (IX.22.) és 249/2004 (VIII.27.) kormányrendeleteket módosító 270/2020 (VI.12.) kormányrendelet értelmében a jótállásra kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Túllépése esetén a vásárlót, igazolható módon értesíteni kell.

3. Ha a fogyasztási cikk javításra a javítási igény a Flag Kft. részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Flag Kft. köteles nyolc napon belül csereutalványt kiállítani

4. A javítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A javítást úgy kell elvégezni, hogy a javítás folytán a termék használhatósága az azonos ideig rendeltetésszerűen használt hibátlan termékhez képest ne csökkenjen.

Ha a kötelezett a fogyasztási cikk javítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a jogosult

a hibát maga kijavíthatja, vagy kijavíttathatja.

Csere esetén a csereutalvány kiadásának feltétele, hogy a vásárló a termékkel kapott összes tartozékot, jótállási jegyet, használati utasítást hiánytalanul átadja a szerviznek. A csereutalványt a vásárlás helyén kell beváltani.

A jótállási idő a vevő részére történő átadás - ha az üzembe helyezést a jótállásra kötelezett végzi, az üzembe helyezés (beszabályozás) napjával kezdődik, de legkésőbb a vásárlást követő 6 hónapon belül.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta. Javítás esetén a szerviz köteles a jótállási jegyen feltüntetni a jótállási idő meghosszabbodott lejáratainak napját.

A termék vagy fődarabjának kicserélésének esetén a jótállás időtartama a kicserélt termék(rész) tekintetében újra kezdődik. Az üzemeltetés helyén kell megjavítani a 10 kg-nál súlyosabb terméket (kivéve járművek). Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a jótállásra kötelezett gondoskodik. A javítószolgálat a kiszállást a helyszínen a vásárlóval köteles egyeztetni és az utóbbi választása szerint a kiszállást a megjelölt nap délelőttjén vagy délutánján teljesíteni.

MEGSZÚNIK A JÓTÁLLÁS - ha a jótállásra kötelezett bizonyítja, hogy a hiba a nem rendeltetésszerű használat, szakszerűtlen kezelés, külső- vagy belső mechanikai, kémiai behatás (pl. vízkő), a tisztítás-, a használati útmutatóban előírt karbantartás elmulasztása, átalakítás, szakszerűtlen kezelés vagy javítás, helytelen tárolás, elemi kár, baleset vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból, vagy az érzék elhárítva meghibásodott készülék további használatából következett be.

- ha a készülék gyártási száma nem egyezik meg a jótállási jegyen lévő számmal, - ha a készüléket kölcsönzik vagy ipari célra használják.

Nem jótállási meghibásodás a termék üvegtartozékainak, kijelzőjének, műanyag burkoló elemeinek törése, repedése, a termékben lévő lámpa és biztosíték kiégése, elemek, akkumulátorok kimerülése.

Mindazon karbantartási műveleteket, melyek leírását a kezelési utasítás tartalmazza, térítés ellenében végzik el szervizeink.

A jótállási igény teljesítése közben a készülékben, vagy tartozékában tárolt adatok megsemmisülhetnek, elveszhetnek. Ezért, illetve ebből származó kárért sem a forgalmazó, sem a Flag Kft. nem vállal felelősséget. Ha a hiba jellege (pl. a termék kijavíthatósága, a javítás módja, az értékcsökkenés mértéke, stb.) tekintetében vita merül fel, a vevő a jogszabályban erre feljogosított minőségvizsgáló szerv(ek) szakvéleményét kérheti. A minőségvizsgáló szerv(ek) által végzett vizsgálat és szakvélemény díjköteles, de nem kötelező érvényű.

Ha a vitát nem sikerül rendeznie a jótállásra kötelezettel, a bírósági út előtt a vevő a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület segítségét is igénybe veheti.

A békéltető testület eljárásának célja a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy (fogyasztói jogvita) egyezségeen alapuló rendezése.

A Flag Kft. szavatossági javítást csak a forgalmazó megbízása alapján végez. Jótállási kötelezettség elmulasztásából eredő igények polgári peres eljárás során érvényesíthetők. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

A FLAG Kft.címe:1083 Budapest, Práter u. 51

Tel: 210-0344,

Email diszpecserkozpont@flagservice.hu

www.flagservice.hu